



CaixaBank Tech

DESEMPEÑO AMBIENTAL 2023

1. ANTECEDENTES

CaixaBank Tech (antes SILK APLICACIONES), organización comprometida con la sostenibilidad, quiso hacer evidente su compromiso con el entorno y la reducción de los impactos ambientales derivados de las actividades y servicios que lleva a cabo en sus instalaciones, mediante la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con la norma internacional ISO 14001:2015 en el año 2019.

Para ello se redactó y aprobó una política ambiental en la cual se definen los compromisos básicos que la organización adopta frente a la protección del medio ambiente.

Durante la fase de implantación del sistema, se creó el Comité de Medio Ambiente, que periódicamente se reunía para analizar, planificar y hacer seguimiento de todos los requisitos tanto de la norma de referencia como de los legales. Actualmente y mediante el proceso de elaboración de un Plan Director de Sostenibilidad, el Comité de Medio Ambiente se ha transformado en el Comité de Sostenibilidad de CaixaBank Tech, y será el responsable del impulso de los planes y acciones derivadas del Plan Director.

El alcance del Sistema de Gestión Ambiental es:

Proveimiento de servicios globales de IT a las empresas del Grupo CaixaBank, tanto a nivel nacional como internacional, con visión corporativa y actuando como elemento estratégico que acompaña al negocio a través de la tecnología y de la innovación, en sus oficinas de la calle Sabino Arana 54 (plantas baja y primera) de Barcelona.

2. SEGUIMIENTO AÑO 2023

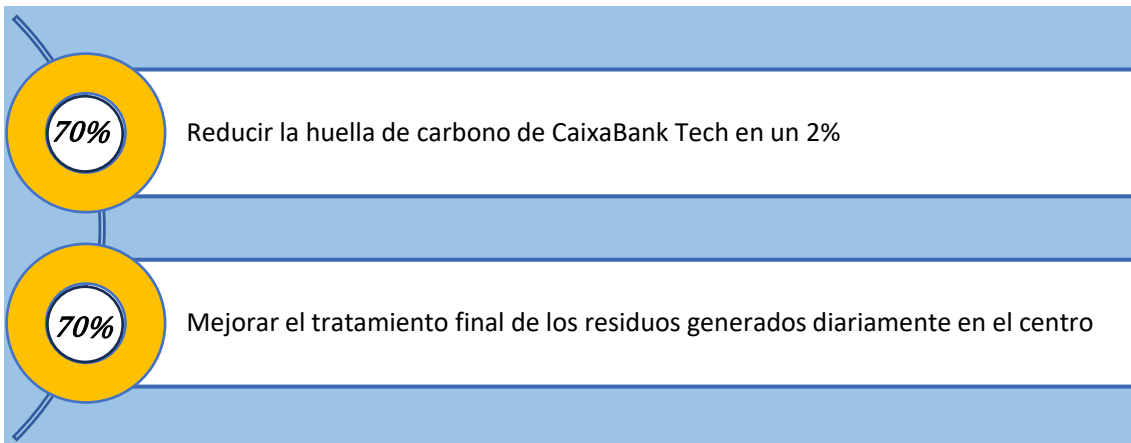
Cuando parecía que el año 2023 sería el primer año completo de vuelta a la normalidad después de la pandemia del Covid 19, varias situaciones fuera del alcance de la organización han provocado que los seguimientos a algunos de los impactos ambientales asociados al alcance del sistema no hayan sido posibles en su totalidad.

Sin embargo, el año 2023 es un año importante ya que se ha empezado a trabajar en el Plan Director de Sostenibilidad, hecho que dará una visión mucho más global y de organización al SGA implantado.

El SGA implantado en CaixaBank Tech es un sistema maduro y los procedimientos implantados dan cumplimiento a la norma ISO 14001:2015 y se puede considerar un sistema adecuado y eficaz hecho que puede constatarse al no recibir ninguna no conformidad en las últimas auditorías de seguimiento. Así mismo, los recursos asignados para el seguimiento del sistema se consideran adecuados y ya se ha previsto la asignación de recursos para el mantenimiento del sistema en el año 2024.

2.1. Objetivos ambientales

Para el año 2023 se propusieron 2 objetivos. El estado de su consecución se presenta en el siguiente cuadro:



Aunque se han llevado a cabo las acciones planteadas para conseguir en 2023 el 100% de los objetivos, seguiremos trabajando en 2024 para conseguirlos.

2.2. Auditorías

Durante el año 2023 se planificaron las auditorías interna y externa. La realización de la auditoría interna por parte de Anthesis se efectuó el día 27 de noviembre.

Se resaltó el compromiso que puso la organización para seguir trabajando en la reducción del impacto ambiental y la mejora continua, así como el reporte de datos de Huella de Carbono juntamente con CaixaBank.

El día 16 de mayo CaixaBank Tech se sometió a una auditoría externa por parte de AENOR donde se auditó que el Sistema de Gestión Ambiental, cumpliera con los requisitos de la Norma y con el resto de los criterios de auditoría (requisitos legales y reglamentarios, requisitos del cliente, requisitos propios del sistema de gestión interno y se considera que se encuentra eficazmente implantado). El resultado fue favorable sin ninguna no conformidad.

2.3. Desempeño ambiental

Respecto al desempeño ambiental, los consumos de energía eléctrica y de agua han sufrido una falta de información debido al mal funcionamiento de dos contadores que no han permitido conocer el consumo real del año 2023. A continuación, se presenta un resumen de los datos de consumos y de generación de residuos (cabe tener en cuenta que en electricidad falta el consumo de uno de los dos contadores

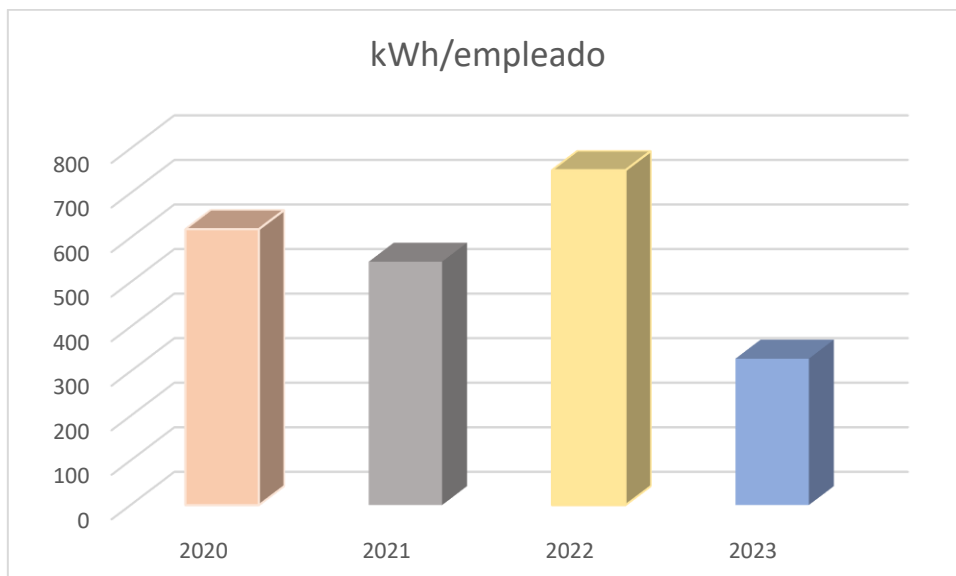


Gráfico 1. Consumo eléctrico (Kwh/empleado) 2020-2023. Fuente: elaboración propia.

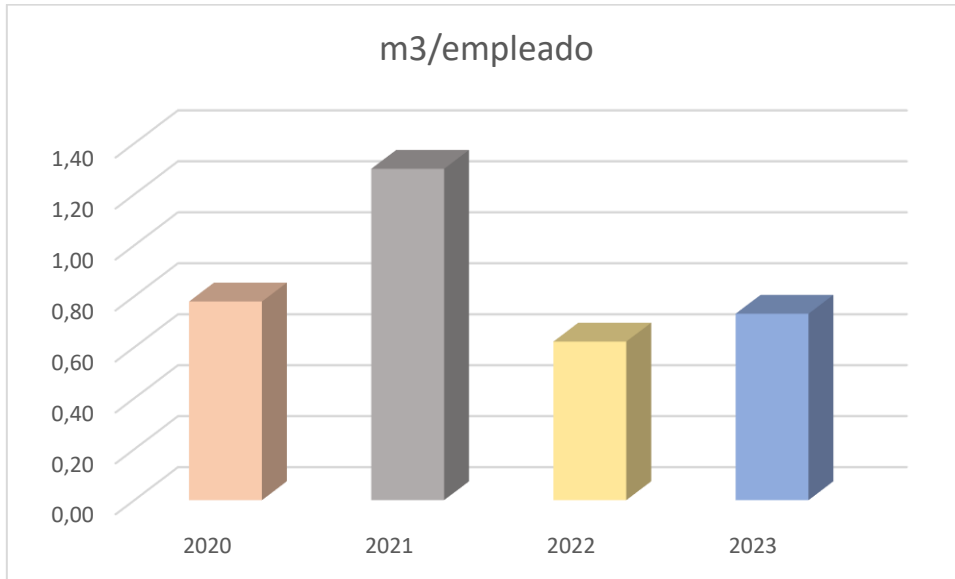


Gráfico 2. Consumo de agua (m³/empleado) 2010-2023. Fuente: elaboración propia.

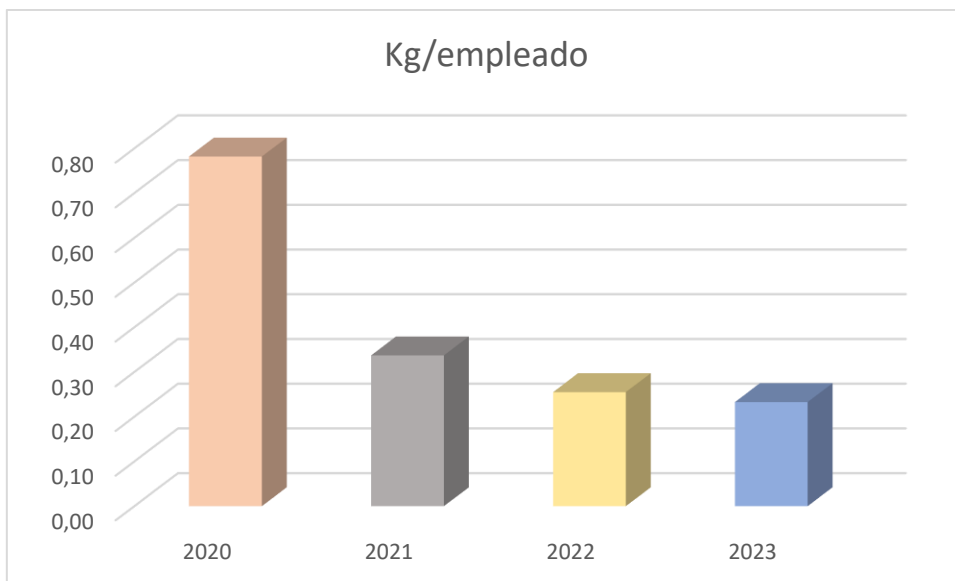


Gráfico 3. Consumo de papel por empleado (Kg/empleado) 2020-2023. Fuente: elaboración propia.

Residuos	2020	2021	2022	2023
Ferralla electrónica	0	4	2	0
Cable	3	8	2,7	2
Pilas	0,1	1	0	0
Fluorescentes	5	0	0	0
Aerosoles	0	0	0	0
Productos químicos orgánicos	0	0	0	0
Filtros de aire	9	9,5	6	4,5
Madera	5	0	0	0
Plásticos	5	6,5	5	1,6
Metales	8	11	0	0
Rechazo	17	8	0	0
Tóner	7	0	0	0
Papel y cartón	141	484	3,5	3,5
Papel confidencial	2.263	0	117	559
Envases	---	996	744,29	810
Papel	---	839	890,61	883
Orgánico	---	3.347	3.514,37	3.126
Resto	---	4.646	6.740,37	4.133

Cuadro 2. Kg de residuos gestionados 2020-2023. Fuente: elaboración propia.

3. PLANIFICACIÓN 2024

Siguiendo dentro del marco del sistema de gestión ambiental implantado en CaixaBank Tech, para el año 2024 también se han planteado nuevos objetivos ambientales:

1. Elaborar un Plan Director de Sostenibilidad.
2. Ordenar los canales de comunicación y la comunicación interna y externa.
3. Ejecutar acciones internas de comunicación para sensibilizar y crear conciencia sobre la Sostenibilidad.